



Überall für alle

**SPITEX**

Genossenschaft  
Oberaargau Land

## Case Management

Das Team des SPITEX Case Managements bietet Ihnen und Ihren Angehörigen die nötige Unterstützung und Begleitung in anspruchsvollen und herausfordernden Pflege- und Betreuungssituationen. Mit dem Fokus auf die medizinischen, psychosozialen, finanziellen und pflegerischen Bereiche beraten und koordinieren unsere erfahrenen und gut vernetzten Case Managerinnen für einen gewissen Zeitraum alle notwendigen Betreuungs-, Pflege- und Unterstützungsmassnahmen.

### Ziele des Case Managements

- durch optimale Nutzung der Leistungen des Gesundheits- Sozial- und Versicherungssystems
  - durch bedarfsorientierte Beratung der Kunden und Angehörigen/Bekannte
  - durch die Erarbeitung von neuen Perspektiven mit dem Kunden/der Kundin und Angehörigen/Bekannten
  - durch respektieren der Autonomie des Kunden/der Kundin und Nutzung dessen Ressourcen
- ... kann eine Verbesserung und Stabilisierung einer Kundensituation eintreten.

---

### Bei welchen Indikationen kann Case Management Unterstützung bieten?

#### Probleme mit der Finanzierung

- Wenn benötigte Leistungen nicht mehr finanziert werden können
- Wenn Kunden/-in und Angehörige mit der finanziellen Lage überfordert sind
- Beratung und Netzwerk/Sozialstellen aufzeigen, wenn Kunden/-in und Angehörige Hilfe bei der finanziellen Unterstützung mit Sozialversicherungssystem, IV, Ergänzungsleistungen benötigen
- Bei hohem Hilfsmittelbedarf oder hohem Behandlungsaufwand

#### Probleme im Familienkonstrukt

- Bei instabilen, unklarem oder schwierigem Familienkonstrukt
- Mangelndes oder nicht vorhandenes soziales Umfeld (Familie, Nachbarn, Freunde)

#### Überforderung/Überlastung Umfeld

- Bei drohender Überforderung des sozialen Umfeldes (Überlastung bei der Betreuung des/r Kunden/in)?

#### Krankheitsmanagement

- Das Übertrittsmanagement (des Spitals/der Reha) weist starke Mängel oder Lücken auf.
- Hoher Koordinationsaufwand aufgrund grosser Anzahl an Spezialisten und Fachpersonen.
- Wiederkehrende Spitaleintritt.
- Meinungsverschiedenheiten der Fachpersonen und des Kunden/der Kundin im Behandlungsplan.
- Wissensdefizit im Krankheitssystem

#### Geringe Selbstmanagements-Fähigkeit

- Der Kunde/die Kundin hat Schwierigkeiten, das medizinische, therapeutische oder pflegerische Netzwerk effizient zu nutzen, zu steuern oder zu überblicken.

Gerne klären wir weitere Fragen in einem persönlichen Gespräch.  
Kontaktieren Sie unser Case Management, 062 961 54 66.

Scanne mich  
für mehr Infos

